

ALGEMENE VOORWAARDEN DE ARBODIENST SERVICE- EN ONDERSTEUNING B.V.

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met De Arbodienst Service en Ondersteuning B.V. (hierna De Arbodienst) gesloten Overeenkomsten, hoe ook genaamd. Het bepaalde in deze Algemene voorwaarden geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan De Arbodienst zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

1. Wijzigingen in wet- en regelgeving

1.1 Indien wijzigingen in wet- of regelgeving een aanpassing van de Overeenkomst noodzakelijk maken zullen Partijen in onderling overleg de noodzakelijke wijzigingen vaststellen (zo nodig met terugwerkende kracht) waarbij De Arbodienst gerechtigd is uit de wijzigingen voortvloeiende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

2. Gegevensuitwisseling

2.1 Opdrachtgever geeft, indien van toepassing, toestemming voor de uitwisseling van de niet onder de privacy en/of medische regelgeving ressorterende gegevens met de verzekeraar. De verzekeraar gebruikt deze gegevens alleen voor zover de uitvoering van de bij de verzekeraar afgesloten verzuimverzekering dit vereist. De Arbodienst gebruikt deze gegevens voor controle van de door de Opdrachtgever verstrekte bedrijfs- en Werknemers gegevens.

3. Duur en beëindiging Overeenkomst

3.1 Als één der Partijen een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en daarmee in gebreke blijft, nadat door de andere Partij een redelijke termijn is gesteld om de verplichting alsnog na te komen, kan de Overeenkomst worden beëindigd door de Partij die niet in gebreke is, met ingang van de eerste dag van de eerstvolgende maand.

3.2 De Arbodienst is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel op te zeggen zonder daartoe eerst Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:

- a. blijkt dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan De Arbodienst heeft verstrekt;
- b. aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- c. het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;
- d. Opdrachtgever zelf surseance van betaling of faillissement aanvraagt;
- e. Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;
- f. maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;
- g. de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
- h. het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;
- i. de Opdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 27 van de Wet op de ondernemingsraden;
- j. gewichtige redenen, daaronder mede begrepen veranderingen in de omstandigheden, aanwezig zijn, die van dien aard zijn dat de Overeenkomst billijkheidshalve dadelijk of na korte tijd behoort te eindigen.

3.3 Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 3.2 is Opdrachtgever verplicht De Arbodienst daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Overgang van onderneming of fusie door een der Partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

3.4 Bij iedere vorm van beëindiging van deze Overeenkomst zijn partijen gehouden de vóór de beëindigingdatum ontstane verplichtingen na te komen, in die zin dat betalingen of handelingen waartoe de gehoudenheid van één der partijen is ontstaan vóór beëindigingdatum, nagekomen dienen te worden, ondanks de beëindiging.

4. Tarieven, facturatie en betaling

4.1 De Arbodienst factureert haar Diensten als volgt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

- a. Een vaste vergoeding voor de geleverde Diensten per Werknemer per jaar. In dit geval zal Opdrachtgever voor het vaststellen van de vergoeding die Opdrachtgever aan De Arbodienst is verschuldigd, voor aanvang van de Overeenkomst en vervolgens jaarlijks een actuele opgave verstrekken van het aantal (ongeacht de aard of omvang van het dienstverband) "te bedienen" Werknemers. Werknemers die na afsluiting van de Overeenkomst in dienst of uit dienst treden bij de Opdrachtgever dienen per omgaand te worden aangemeld respectievelijk afgemeld bij De Arbodienst. De Arbodienst is gerechtigd de opgave van Opdrachtgever te laten verifiëren door een door De Arbodienst aan te wijzen registeraccountant, aan wie Opdrachtgever zijn medewerking verleent. De kosten daarvan zijn voor De Arbodienst tenzij uit het onderzoek een afwijking blijkt van meer dan 10%.
- b. Een maandelijkse factuur achteraf voor de geleverde Diensten, alsmede de uitgevoerde verrichtingen op basis van de overeengekomen uurtarieven.
- c. Een vast bedrag overeengekomen voor de geleverde Dienst.

4.2 Indien door aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden Diensten niet door De Arbodienst kunnen worden verricht, is Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan De Arbodienst verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is niet verschuldigd na de schriftelijke annulering van:

- a. een spreekuur tot twee werkdagen (48 uur) voor aanvang;
- b. een dagdeel/dag spreekuur tot tien werkdagen voor aanvang;
- c. individuele Werknemer georiënteerde opdrachten tot tien werkdagen voor aanvang;
- d. cursussen, trainingen en projecten tot één maand voor aanvang.

4.3 Indien bij beëindiging van de Overeenkomst medische dossiers voor zover noodzakelijk aan een derde dienen te worden overgedragen, dan is De Arbodienst gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Het medische dossier van een Werknemer wordt alleen overgedragen, als hiervoor een schriftelijke, door de betreffende Werknemer ondertekende daartoe strekkende behoorlijke machtiging is afgegeven, waaruit blijkt dat de Werknemer juist en volledig is geïnformeerd over het doel van de verstrekking van het medisch dossier. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze machtiging.

4.4 Voor zover van toepassing dient Opdrachtgever voorafgaand aan de overdracht van de medische dossiers aan te tonen dat diens ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging heeft ingestemd met:

- a. de beëindiging van de Overeenkomst en de aanwijzing van de opvolgende arbodienst;
- b. de wijziging van het arbeidsomstandighedenbeleid die de grondslag voor de overdracht van medische dossiers vormt.

4.5 Betalingen door Opdrachtgever dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is vastgelegd. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan De Arbodienst vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede een vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarbij de hoogte van deze kosten reeds nu wordt vastgesteld op minimaal 10% van het te laat betaalde bedrag. Voorts is De Arbodienst alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever is in zo'n situatie zelf aansprakelijk voor alle gevolgen van deze opschorting der werkzaamheden.

4.6 Indien Opdrachtgever de juistheid, van een onderdeel, van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

5 Aansprakelijkheid

5.1 De aansprakelijkheid van De Arbodienst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van schade.

Schade is vermogensschade met uitsluiting van:

- a. gedeerde winst;
- b. kosten van een tuchtrechtelijke of andersoortige procedure met uitzondering van de kosten voortvloeiend uit een proceskostenveroordeling als bedoeld in het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering;
- c. kosten ter vervanging van een Werknemer;
- d. kosten voortvloeiend uit door Werknemers of derden aan de zaak bestede tijd;
- e. gemaakte kosten voor rechtsbijstand voortvloeiend uit gevoerde of te voeren procedures van welke aard ook;
- f. kosten voortvloeiend uit premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen
- g. gemiste besparingen;
- h. verminderde goodwill;
- i. schade door bedrijfsstagnatie;
- j. schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever;
- k. schade door verlies, vernietiging of verminking van gegevens;
- l. kosten om de onjuist of onvolledig verrichte werkzaamheden (door derden) te laten corrigeren of aanvullen;
- m. kosten voor reparatie van schade aan eigendommen (inclusief intellectuele eigendommen) van Partijen en eigendommen, aanwezig bij Partijen, van derden;
- n. boetes die door een toezichthouder aan de betreffende Partij worden opgelegd voor zover deze boetes het gevolg zijn van het toerekenbaar handelen of nalaten van de andere Partij en het gevolg zijn van het niet of niet tijdig door de betreffende Partij correct opvolgen van door een Toezichthouder verstrekte waarschuwing of treffen van de aanbevolen maatregelen.

5.2 Voor zover de schade voortvloeit uit een door het UWV genomen besluit waardoor Opdrachtgever meer of langer dan noodzakelijk aan een Werknemer loon verschuldigd is, is de verplichting van De Arbodienst tot vergoeding van de schade van Opdrachtgever indien zij op welke rechtsgrond dan ook aansprakelijk is beperkt tot het gemaximeerde loon dat Werkgever op grond van art. 7:629 BW aan Werknemer verschuldigd is.

5.3 De verplichting tot vergoeding van schade is in alle gevallen primair gemaximeerd tot vergoeding van de contractwaarde per gebeurtenis en in ieder geval tot een bedrag van maximaal € 25.000 per jaar. De contractwaarde is het bedrag dat De Arbodienst aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst gedurende een periode van twaalf maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit heeft gefactureerd (exclusief btw).

5.4 Aansprakelijkheid van De Arbodienst is subsidiair beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van De Arbodienst zal worden uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

5.5 Voor overige gevallen is De Arbodienst uitsluitend aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel van Werknemers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van toerekenbare beroepsfouten tot een maximum bedrag van € 2.500.000 (zegge twee en een half miljoen euro) per jaar en per gebeurtenis; een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt in dit verband als één gebeurtenis. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is De Arbodienst voor die schade niet aansprakelijk.

5.6 In geval van overdracht van de medische dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van De Arbodienst ter zake die voortvloeit uit handelen of nalaten na de overdracht van de betreffende dossiers.

5.7 De Arbodienst is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door Opdrachtgever van verplichtingen rustend op de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, opgenomen in de werkafspraken of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan De

Arbodienst en het naleven van de door De Arbodienst gestelde dan wel wettelijke termijnen. De Arbodienst is voorts niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen door de Opdrachtgever van instructies en adviezen van De Arbodienst of door haar ingeschakelde derden.

- 5.8 Aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het functioneren van Xpert Suite is beperkt tot de schade waarvoor Xpert Suite aansprakelijk is. De aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen die gelden tussen Opdrachtgever en Otherside at Work en/of tussen De Arbodienst en Otherside at Work zijn ook op de relatie tussen De Arbodienst en Opdrachtgever van toepassing.
- 5.9 In geval dat Opdrachtgever bij Otherside at Work de aanvullende dienst van de aan Xpert Suite gekoppelde Datakluis afneemt met het doel te borgen dat alleen de op enig moment noodzakelijke persoonsgegevens met De Arbodienst worden gedeeld, aanvaren De Arbodienst en Otherside at Work geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Datakluis opgeslagen en/of uitgewisselde gegevens.
- 5.10 De in artikel 5.1 tot en met 5.9 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van De Arbodienst.
- 5.11 Indien De Arbodienst in het kader van of gedurende de uitvoering van een opdracht en/of Dienst door toedoen van Opdrachtgever of een Werknemer van Opdrachtgever betrokken wordt bij klachtenprocedures, tuchtrechtelijke procedures of beroepszaken, waarbij de klacht en/of de claim (deels) ongegrond wordt verklaard, dan zal Opdrachtgever De Arbodienst vrijwaren voor alle extra gemaakte kosten, voor zover aantoonbaar en gespecificeerd.
- 5.12 Opdrachtgever dient binnen zes (6) kalendermaanden nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schade toebrengende feit De Arbodienst schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens De Arbodienst vervalt indien Opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij De Arbodienst binnen zes (6) kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van De Arbodienst ontstaat eerst indien Opdrachtgever De Arbodienst in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en/of de verweten handeling of nalaten wordt gesteld en De Arbodienst nalaat de tekortkoming en/of de verweten handeling of nalaten binnen deze termijn te herstellen.
- 5.13 Indien het UWV de Opdrachtgever vragen stelt in het kader van de beoordeling van de re-integratie inspanningen bij de behandeling van de aanvraag bedoeld in artikel 64 WIA en de beoordeling bedoeld in artikel 65 WIA beantwoordt Opdrachtgever die vragen niet zonder voorafgaand overleg met De Arbodienst en verzoekt zij het UWV ten behoeve van dat overleg de vragen schriftelijk, althans per e-mail te stellen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat De Arbodienst dezelfde dag dat Opdrachtgever de vragen van het UWV ontvangt De Arbodienst van die vragen kennis kan nemen.
- 5.14 Opdrachtgever herstelt in voorkomend geval zo snel mogelijk alle eventuele tekortkomingen in de re-integratie en doet, zodra Opdrachtgever de tekortkomingen heeft hersteld, daarvan het UWV onverwijld conform het bepaalde in artikel 25, twaalfde lid WIA melding.

6 Overmacht

- 6.1 De Arbodienst is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van de Overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van De Arbodienst behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.
- 6.2 De in artikel 4.6.1 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en daarom niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals

brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

7 Niet-overname Werknemers

- 7.1 Noch tijdens, noch gedurende een periode van één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst en/of opdracht is het Opdrachtgever toegestaan Bedrijfsartsen, Kerndeskundigen, Arboprofessionals of Werknemers van De Arbodienst direct of indirect te benaderen om deze, buiten De Arbodienst om, soortgelijke werkzaamheden of Diensten te laten verrichten, via welke constructie ook.
- 7.2 Per overtreding van artikel 7.1 is Opdrachtgever aan De Arbodienst een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,- per overtreding en € 2.000,- voor iedere dag waarop deze overtreding voortduurt.

8 Slotbepalingen

- 8.1 Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. Overeenkomst volledig van kracht blijven en zal De Arbodienst nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 8.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in een Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 8.3 De Arbodienst is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Arbodienst verplicht zich om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijziging(en) de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.